

Katalog ERROR DJP Online, eBilling (SSE2), eFiling, eForm

Direktorat Jenderal Pajak

V.1 – 19 Maret 2018



DJP ONLINE



LOGIN DJP ONLINE



.: DJP Online - Login .:



klik gambar untuk perbarui kode

Login ↗

Lupa password ? [reset di sini](#)

Anda belum terdaftar ? [daftar di sini](#)

Belum menerima link aktivasi ? [klik di sini](#)

Anda belum memiliki NPWP ? [daftar di sini](#)

Anda memerlukan bantuan ? hubungi kami di 1 500 200 (Kring Pajak)

2014 © DJP - Direktorat Jenderal Pajak.

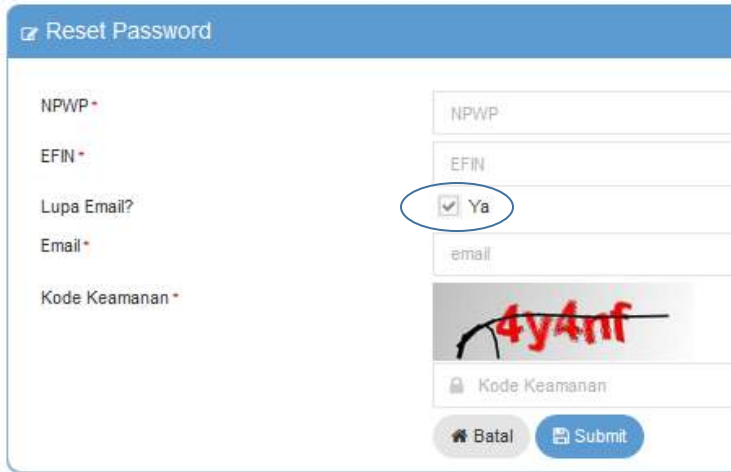


Katalog Error Login DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	SO001	NPWP Tidak Ditemukan	<ul style="list-style-type: none">a. NPWP tidak terdaftarb. NPWP sudah dinonaktifkan	<ul style="list-style-type: none">a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.idb. Perubahan Data ke KPP terdaftarc. Laporkan ke Kring Pajak
2	SO002	Data Pengguna Tidak Ditemukan	Wajib Pajak belum terdaftar di DJP Online	Registrasi di DJP Online https://djponline.pajak.go.id/registrasi
3	SO003	Password Tidak Sesuai	Cukup jelas	<ul style="list-style-type: none">a. Isikan password yang benarb. Reset password di https://djponline.pajak.go.id/resetpass



Katalog Error Login DJP ONLINE (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
4	SO004	Pengguna Belum Aktif	Cukup jelas	a. Klik link aktivasi yang dikirimkan ke email b. Kirim ulang link aktivasi di https://djponline.pajak.go.id/rese-ndlink
5	SO005	Email Sudah Digunakan	Proses login yang dilakukan oleh pengguna SSE	Reset password sekaligus dengan mengubah email 



Katalog Error Login DJP ONLINE (3)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
6	SO006	Kegagalan Autentikasi		a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
7	SO007	Invalid Credential	a. NPWP tidak lengkap b. Password tidak diisi	a. Lengkapi isian NPWP (15 digit angka saja) b. Lengkapi isian password



REGISTRASI DJP ONLINE

📄 Pendaftaran Pengguna DJP Online

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)*

EFIN*

Kode Keamanan



🏠 Batal

Verifikasi »



🏠 Batal

Verifikasi »

Katalog Error Registrasi DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP tidak terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporkan ke Kring Pajak
2	REG003	NPWP dalam kategori Non Aktif	a. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Perubahan Data ke KPP terdaftar
3	REG004	Tidak diperoleh keterangan status NPWP		Laporkan ke Kring Pajak
4	REG005	EFIN tidak ditemukan	WP belum memiliki EFIN	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi Orang Pribadi) dan ke KPP terdaftar (bagi Badan)
5	REG006	EFIN belum diaktivasi	Cukup jelas	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi Orang Pribadi) dan ke KPP terdaftar (bagi Badan)



Katalog Error Registrasi DJP ONLINE (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
6	REG007	NPWP sudah terdaftar	WP sudah terdaftar pada SSE atau eNofa	Reset password di https://djponline.pajak.go.id/resetpass
7	REG008	NPWP sudah terdaftar	Wajib Pajak sudah terdaftar dan sudah aktif di DJP Online	Silakan login di https://djponline.pajak.go.id/account/login
8	REG009	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di DJP Online	Gunakan email lain
9	REG010	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di Sistem yang terintegrasi dengan DJP Online (SSE, eNofa, eReg)	Gunakan email lain
10	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah



Katalog Error Registrasi DJP ONLINE (3)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
11	REG013	Registrasi user tidak berhasil dilakukan	Cukup jelas	Coba kembali
12	REG026	Nomor Handphone sudah digunakan di DJP Online	Cukup jelas	Gunakan nomor HP lain
13	REG027	Nomor Handphone sudah digunakan di Sistem yang terintegrasi dengan DJP Online	Cukup jelas	Gunakan nomor HP lain
14	REG031	EFIN Tidak Sesuai	EFIN yang dimasukkan salah	a. Isikan EFIN yang benar b. Laporkan ke Kring Pajak



RESET PASSWORD DJP ONLINE


Reset Password

NPWP*

EFIN*

Lupa Email? Ya

Email*

Kode Keamanan* 



Katalog Error Reset Password DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP tidak terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporkan ke Kring Pajak
2	REG003	NPWP dalam kategori Non Aktif	a. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Perubahan Data ke KPP terdaftar
3	REG004	Tidak diperoleh keterangan status NPWP		Laporkan ke Kring Pajak
4	REG005	EFIN tidak ditemukan	WP belum memiliki EFIN	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi Orang Pribadi) dan ke KPP terdaftar (bagi Badan)
5	REG006	EFIN belum diaktivasi	Cukup jelas	



Katalog Error Reset Password DJP ONLINE (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
6	REG009	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di DJP Online	Gunakan email lain
7	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
8	REG014	Reset Password tidak berhasil dilakukan	Cukup jelas	Coba kembali
9	REG015	Anda belum terdaftar	Pengguna belum terdaftar di DJP Online	Registrasi di DJP Online https://djponline.pajak.go.id/registrasi



Katalog Error Reset Password DJP ONLINE (3)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
10	REG016	Panjang password minimal 6 karakter tanpa spasi	Cukup jelas	Cukup jelas
11	REG017	Password baru berbeda	Password Baru dengan Konfirmasi Password berbeda	Samakan isian antara Password Baru dengan Konfirmasi Password
12	REG018	Proses tidak berhasil dilakukan		Coba kembali
13	REG019	Belum memiliki email	Pengguna ingin melakukan perubahan email, tapi tidak ada data email yang baru	Isikan data email yang baru



Katalog Error Reset Password DJP ONLINE (4)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
14	REG020	Link tidak dapat dikirim ke email Anda	Link tidak dapat dikirim ke email Anda	Coba kembali
15	REG031	EFIN Tidak Sesuai	EFIN yang dimasukkan salah	a. Isikan EFIN yang benar b. Laporkan ke Kring Pajak
16	REG032	Anda tidak dapat melakukan reset password, silahkan lakukan aktivasi terlebih dahulu	Pengguna belum aktif sehingga tidak dapat melakukan reset password	a. Klik link aktivasi yang dikirimkan ke email b. Kirim ulang link aktivasi di https://djponline.pajak.go.id/resendlink



KIRIM ULANG LINK AKTIVASI DJP ONLINE

 Kirim Ulang Link Aktivasi

NPWP*

EFIN*

Kode Keamanan*

 Batal



Katalog Error Kirim Ulang Link Aktivasi DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
2	REG015	Anda belum terdaftar	Pengguna belum terdaftar di DJP Online	Registrasi di DJP Online https://djponline.pajak.go.id/registrasi
3	REG018	Proses tidak berhasil dilakukan		Coba kembali
4	REG024	User sudah aktif. Anda sudah dapat login	Cukup jelas	Silakan login di https://djponline.pajak.go.id/account/login



Katalog Error Kirim Ulang Link Aktivasi DJP ONLINE (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
5	REG025	Link telah expired	Link aktivasi hanya berlaku selama 1x24 jam	Silakan Kirim ulang link aktivasi di https://djponline.pajak.go.id/resendlink




UBAH PASSWORD DJP ONLINE

Ubah Password

Password Saat Ini

Password Baru

Konfirmasi Password Baru



klik gambar untuk perbarui kode

Kode Keamanan

[Batal](#) [Ubah Password](#)



Katalog Error Ubah Password DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP tidak terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporkan ke Kring Pajak
2	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
3	REG014	Reset Password tidak berhasil dilakukan	Cukup jelas	Coba kembali



Katalog Error Ubah Password DJP ONLINE (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
4	REG016	Panjang password minimal 6 karakter tanpa spasi	Cukup jelas	Cukup jelas
5	REG017	Password baru berbeda	Password Baru dengan Konfirmasi Password berbeda	Samakan isian antara Password Baru dengan Konfirmasi Password
6	REG018	Proses tidak berhasil dilakukan		Coba kembali



UBAH PROFIL DJP ONLINE

1. Email
2. Nomor Handphone




Katalog Error Ubah Profil DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG009	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di DJP Online, 1 email hanya untuk 1 <i>account</i> DJPOnline	Gunakan email lain
2	REG021	Perubahan profil tidak dapat dilakukan	Data email dan/atau data nomor HP tidak diisi	Mohon isi data email dan/atau nomor HP terlebih dulu sebelum melakukan perubahan profil
3	REG022	User tidak dapat ditemukan	Cukup jelas	Coba kembali
4	REG026	Nomor Handphone sudah digunakan di DJP Online	1 nomor handphone hanya untuk 1 <i>account</i> DJPOnline	Gunakan nomor HP lain





UBAH HAK AKSES DJP ONLINE

 Tambah/Kurang Hak Akses

Aktifkan untuk saya

- e-Filing
- e-Billing
- e-Form

 Batal  Ubah Akses



Katalog Error Ubah Hak Akses DJP ONLINE

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP tidak terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporkan ke Kring Pajak
2	REG003	NPWP dalam kategori Non Aktif	a. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Perubahan Data ke KPP terdaftar
3	REG004	Tidak diperoleh keterangan status NPWP		Laporkan ke Kring Pajak
4	REG005	EFIN tidak ditemukan	WP belum memiliki EFIN	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi Orang Pribadi) dan ke KPP terdaftar (bagi Badan)
5	REG006	EFIN belum diaktivasi	Cukup jelas	



Katalog Error Ubah Hak Akses DJP ONLINE (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
6	REG023	Aktivasi Akun DJP Online Tidak Berhasil		Lapor ke Kring Pajak
7	REG023A			
8	REG029			
9	REG029A			
10	REG029B			
11	REG030			
12	REG031	EFIN Tidak Sesuai	EFIN yang dimasukkan salah	a. Isikan EFIN yang benar b. Lapor ke Kring Pajak





billing

cara mudah bayar pajak



Katalog Error SSE2

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	-	Kesalahan pemilihan Masa Pajak	Masa pajak awal lebih dari masa pajak akhir	Pemilihan masa pajak awal tidak lebih dari masa pajak akhir
2	-	Kesalahan memasukan tahun pajak	Tahun pajak tidak dalam range 1980 s.d. tahun berjalan	Pilihan tahun pada range tahun 1980 s.d. tahun berjalan
3	-	Kesalahan memasukkan digit pertama kode STP	Digit pertama kode STP tidak diisi angka 1	Digit pertama kode STP diisi angka 1
4	-	Kesalahan memasukan digit pertama kode SKPKB	Digit pertama kode SKPKB tidak diisi angka 2	Digit pertama kode SKPKB diisi angka 2



Katalog Error SSE2 (2)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
5	-	Kesalahan memasukan digit pertama kode SKPKBT	Digit pertama kode SKPKBT tidak diisi angka 3	Digit pertama kode SKPKBT diisi angka 3
6	-	Kesalahan memasukan NOP PBBP3	NOP PBBP3 tidak sesuai dengan referensi	Mengisikan NOP PBBP3 yang sesuai dengan referensi
7	-	NPWP tidak ditemukan	NPWP tidak terdapat dalam MFWP	Mengisikan NPWP yang valid
8	-	Session Habis	Session akun pada aplikasi sudah habis	Login kembali



Katalog Error SSE2 (3)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
9	01	NPWP, KAP dan KPP	Data NPWP mengandung karakter bukan angka	Mengisikan NPWP yang valid dan tidak mengandung karakter selain angka
10	02	NPWP, KAP dan KPP: (WP tidak terdaftar)	Data NPWP dan/atau KAP dan/atau KPP tidak terdaftar	a. Mengisikan NPWP yang valid b. Laporkan ke Kring Pajak
11	07	Kode MAP dan/atau Kode Jenis Setor tidak terdapat pada tabel referensi	Kesalahan pemilihan Kode MAP dan/atau KJS	Memilih Kode MAP dan KJS yang benar



Katalog Error SSE2 (4)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
12	22	Jumlah Pembayaran	Informasi jumlah pembayaran mengandung karakter bukan angka	Hanya mengisikan jumlah pembayaran dengan angka
13	23	Jumlah Pembayaran	Jumlah pembayaran nihil (=0)	Mengisikan jumlah pembayaran lebih dari 0
14	24	Kode Kurensi tidak sesuai dengan ketentuan	Kesalahan jenis mata uang yang tidak sesuai dengan Kode MAP dan KJS tertentu	Memastikan jenis mata uang ketika pembuatan kode billing
15	25	Informasi Tanggal & Jam	Tgl bayar > Tgl kirim atau Jam bayar > Jam kirim	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak



Katalog Error SSE2 (5)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
16	26	Informasi Tanggal & Jam	Tgl bayar < Tgl kirim atau Jam bayar < Jam kirim, message type bukan 0220	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
17	27	Informasi Tanggal & Jam	Tanggal kirim tidak sama dengan tanggal Sistem Billing DJP. (Current Date)	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
18	32	Informasi Tanggal & Jam	Tanggal Buku tidak Sesuai sistem dengan BILLING DJP	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
19	33	Kode Cabang Bank	Kode Cabang Bank Pelaku Transaksi tidak terdaftar	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak



Katalog Error SSE2 (6)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
20	94	Duplicate Data	Data Pembayaran telah tersimpan dalam Database atau ID data yang sama telah tersimpan dalam Database	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
21	95	System Error	Processing Code not valid	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
22	96	System Error	Client no longer connected	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
23	97	System Error	Timeout	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak



Katalog Error SSE2 (7)

No	Kode Error	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
24	98	System Error	DB not available	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
25	99	System Error	DB error	a. Coba kembali b. Laporkan ke Kring Pajak





formulir SPT elektronik
form



DOWNLOAD FORMULIR



Katalog Error Download Formulir EFORM

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	Data formulir harus diisi lengkap	Isian “Tahun Pajak”, “Status SPT”, dan “Pembetulan Ke” tidak terisi semua	Isian “Tahun Pajak”, “Status SPT”, dan “Pembetulan Ke” harus terisi semua
2	Anda tidak dapat menggunakan fitur ini karena belum <i>download</i> formulir elektronik	Fitur “Hanya kirim token” digunakan saat formulir belum pernah <i>di-download</i>	Download formulir terlebih dahulu karena fitur “ Hanya kirim token ” baru dapat digunakan saat sudah pernah <i>mendownload</i> formulir SPT dan token yang diterima belum pernah digunakan



Katalog Error Download Formulir EFORM (2)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
3	Anda tidak diizinkan untuk download formulir elektronik	Wajib Pajak mendownload formulir yang tidak sesuai dengan status perpajakannya	<ol style="list-style-type: none">WP OP hanya bisa download formulir SPT 1770SWP PKP hanya bisa download formulir SPT 1770WP cabang tidak dapat mendownload formulir SPT Tahunan Orang PribadiWP Badan hanya dapat mendownload formulir SPT 1771WP non aktif tidak dapat mendownload formulir



Katalog Error Download Formulir EFORM (3)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
4	Silakan menghubungi KPP tempat Anda terdaftar untuk mendapatkan informasi mengenai status NPWP Anda	Wajib Pajak perlu mendatangi KPP terdaftar	Wajib Pajak menghubungi <i>Account Representative</i> di KPP terdaftar
5	SPT yang ingin anda download sudah terlapor. Pastikan nomor pembetulan yang akan anda laporkan benar	Wajib Pajak memilih pembetulan SPT yang sudah dilaporkan	Silakan mengisi data "Pembetulan Ke" yang ingin dilaporkan
6	Kode Pembetulan sudah digunakan untuk jenis formulir SPT yang lain	Kode pembetulan sudah pernah dibuat dengan menggunakan jenis formulir SPT Tahunan yang berbeda	Silakan melihat menu "Submit SPT" pada aplikasi eFiling untuk melihat draft SPT yang pernah dibuat dan belum dikirim



Katalog Error Download Formulir EFORM (4)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
7	Kode Pembetulan sudah pernah dibuat. Silakan cek menu Submit SPT	Kode pembetulan sudah pernah dibuat dengan menggunakan channel yang berbeda	Silakan melihat menu "Submit SPT" pada aplikasi eFiling
8	Kode Verifikasi gagal terkirim. Pastikan alamat email Anda di profil DJP Online benar	Wajib Pajak mengisi data email di aplikasi DJP Online tidak sesuai standar	Silakan mengubah data email di aplikasi DJP Online (Profil)
9	Proses GAGAL		Lapor ke Kring Pajak



FORMULIR SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI 1770S



FORMULIR 1770S LAMPIRAN II



Katalog Error Fomulir 1770S Lampiran II

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian A		
1	A13	Wajib diisi
2	A23	Wajib diisi
3	A33	Wajib diisi
4	A43	Wajib diisi
5	A53	Wajib diisi
6	A63	Wajib diisi
7	A73	Wajib diisi
8	A83	Wajib diisi
9	A93	Wajib diisi
10	A103	Wajib diisi
11	A123	Wajib diisi
12	A133	Wajib diisi
13	A143	Wajib diisi



Katalog Error Fomulir 1770S Lampiran II (2)

No	Nama Field	Penyelesaian
14	A14	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
15	A24	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
16	A34	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
17	A44	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
18	A54	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
19	A64	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
20	A74	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
21	A84	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
22	A94	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
23	A104	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
24	A124	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
25	A134	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
26	A144	Wajib diisi. Harus lebih kecil dari Penghasilan Bruto
27	JBA	Wajib diisi



Katalog Error Fomulir 1770S Lampiran II (3)

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian B		
1	Kode Harta	Wajib diisi
2	Nama Harta	Wajib diisi
3	Tahun Perolehan	Wajib diisi. Tahun Perolehan tidak boleh melebihi Tahun Pajak
4	Harga Perolehan	Wajib diisi. Tidak boleh 0
5	Keterangan	Wajib diisi
6	Validasi Umum	Wajib memiliki harta (minimal diisi 1 baris) Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
Bagian C		
1	Validasi Umum	Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
2	Tahun Peminjaman	Tahun Perolehan tidak boleh melebihi Tahun Pajak



Katalog Error Fomulir 1770S Lampiran II (4)

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian D		
1	Validasi Umum	Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
2	NIK	Harus angka dan terdiri 16 digit
3	Hubungan Keluarga	Harus berisi huruf



FORMULIR 1770S LAMPIRAN I



Katalog Error Fomulir 1770S Lampiran I

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian A		
1	A13	Wajib diisi
2	A23	Wajib diisi
3	A33	Wajib diisi
4	A43	Wajib diisi
5	A53	Wajib diisi
6	A63	Wajib diisi
Bagian B		
1	B13	Wajib diisi
2	B23	Wajib diisi
3	B33	Wajib diisi
4	B43	Wajib diisi
5	B53	Wajib diisi
6	B63	Wajib diisi



Katalog Error Fomulir 1770S Lampiran I (2)

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian C		
1	Validasi Umum	a. Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi b. Wajib memiliki bukti potong (minimal 1 baris)
2	NPWP Pemotong	Wajib diisi. Harus angka dengan format NPWP
3	No Bukti	Wajib diisi
4	Tgl Bukti	Wajib diisi. Tidak boleh melebihi Tanggal Pengisian SPT
5	Kd Pasal	Wajib diisi
6	Jml PPh	Wajib diisi



FORMULIR 1770S INDUK



Katalog Error Fomulir 1770S Induk

No	Nama Field	Penyelesaian
1	No Telp	Wajib diisi
2	Status Kewajiban	Wajib dipilih
3	A1	Wajib diisi
4	A2	Wajib diisi
5	A3	Wajib diisi
6	A4	Wajib diisi
7	A5	Wajib diisi
8	A6	Wajib diisi
9	B7	Wajib diisi
10	B8	Wajib diisi
11	C9	Wajib diisi
12	C10	Wajib diisi
13	C11	Wajib diisi



Katalog Error Fomulir 1770S Induk (II)

No	Nama Field	Penyelesaian
14	D12	Wajib diisi
15	D13	Wajib dipilih
16	D14	Wajib diisi
17	D15	Wajib diisi
18	E16	Wajib diisi
19	E17	Wajib dipilih jika Lebih Bayar
20	F18	Wajib diisi
21	Tgl Lunas	Wajib diisi jika Kurang Bayar Tidak boleh melebihi Tanggal Pengisian SPT
22	Tanggal Pernyataan	Wajib diisi Tidak boleh melebihi Tanggal Pengisian SPT
23	NPWP Isteri/Suami	Wajib diisi. Harus angka dengan format NPWP
24	No Fax	Wajib diisi



FORMULIR 1770S PH/MT



Katalog Error Fomulir 1770S PH/MT

No	Nama Field	Penyelesaian
1	A14	Wajib diisi
2	A24	Wajib diisi
3	A34	Wajib diisi
4	A44	Wajib diisi
5	A54	Wajib diisi
6	A64	Wajib diisi
7	A74	Wajib diisi
8	A84	Wajib diisi



FORMULIR 1770S SUBMIT



Katalog Error Fomulir 1770S Submit

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Unggah Lampiran	<ul style="list-style-type: none">a. Wajib unggah jika Lebih Bayarb. Format PDF maksimal 40MBc. Nama file termasuk dengan ekstensi file hanya mengandung 1 titik
2	Daftar SSP	<ul style="list-style-type: none">a. Daftar SSP tampil jika SPT Kurang Bayarb. Tidak boleh melebihi Tanggal Pengisian SPTc. Maksimum 10 baris
3	NTPN	Wajib diisi dan harus 16 digit
4	Jumlah Setor	Sama atau lebih dari nilai Kurang Bayar



FORMULIR SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI 1770



FORMULIR 1770 LAMPIRAN IV



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran IV

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian A		
1	Validasi Umum	Wajib memiliki minimal 1 Harta
2	Kode Harta	Wajib diisi
3	Nama Harta	Wajib diisi
4	Tahun Perolehan	Wajib diisi dan tidak melebihi Tahun Pajak
5	Harga Perolehaan	Wajib diisi dan tidak bernilai 0
6	Keterangan	Wajib diisi
Bagian B		
1	Validasi Umum	Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
2	Tahun Pinjaman	Tidak boleh melebihi Tahun Pajak
Bagian C		
1	NIK	Terdiri dari 16 digit angka



FORMULIR 1770 LAMPIRAN III



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran III

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian A		
1	A13	Wajib diisi
2	A23	Wajib diisi
3	A33	Wajib diisi
4	A43	Wajib diisi
5	A53	Wajib diisi
6	A63	Wajib diisi
7	A73	Wajib diisi
8	A83	Wajib diisi
9	A93	Wajib diisi
10	A103	Wajib diisi
11	A113	Wajib diisi
12	A123	Wajib diisi



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran III (2)

No	Nama Field	Penyelesaian
13	A133	Wajib diisi
14	A143	Wajib diisi
15	A153	Wajib diisi
16	A163	Wajib diisi
17	A14	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
18	A24	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
19	A34	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
20	A44	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
21	A54	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
22	A64	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
23	A74	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
24	A84	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
25	A94	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran III (3)

No	Nama Field	Penyelesaian
26	A104	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
27	A114	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
28	A124	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
30	A134	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
31	A144	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
32	A154	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
33	A164	Wajib diisi. Lebih kecil atau sama dengan Daftar Pengenaan
Bagian B		
1	B13	Wajib diisi
2	B23	Wajib diisi
3	B33	Wajib diisi
4	B43	Wajib diisi
5	B53	Wajib diisi
6	B63	Wajib diisi



FORMULIR 1770 LAMPIRAN II



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran II

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian A		
1	Validasi Umum	Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
2	NPWP	Harus angka dengan format NPWP
3	Tanggal	Tidak boleh melebihi Tanggal Laport



FORMULIR 1770 LAMPIRAN I



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran I

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian A		
1	Opini Akuntan	Jika pilihan pembukuan/laporan keuangan diaudit, maka wajib diisi
2	Nama Akuntan Publik	
3	NPWP Akuntan Publik	
4	Nama Kantor Akuntan Publik	
5	NPWP Kantor Akuntan Publik	
6	A1a	Wajib diisi
7	A1b	Wajib diisi
8	A1c	Wajib diisi
9	A1d	Wajib diisi
10	A1e	Wajib diisi
11	A2a	Wajib diisi
12	A2b	Wajib diisi



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran I (2)

No	Nama Field	Penyelesaian
13	A2c	Wajib diisi
14	A2d	Wajib diisi
15	A2e	Wajib diisi
16	A2f	Wajib diisi
17	A2g	Wajib diisi
18	A2h	Wajib diisi
19	A2i	Wajib diisi
20	A2j	Wajib diisi
21	A2k	Wajib diisi
22	A2l	Wajib diisi
23	A3a	Wajib diisi
24	A3b	Wajib diisi
25	A3c	Wajib diisi
26	A3d	Wajib diisi



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran I (3)

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian B		
1	B13	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
2	B23	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
3	B33	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
4	B43	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
5	B53	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
6	b14	Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
7	b24	Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
8	b34	Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
9	b44	Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
10	b54	Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
11	b15	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
12	b25	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi



Katalog Error Formulir 1770 Lampiran I (4)

No	Nama Field	Penyelesaian
Bagian B		
13	b35	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
14	b45	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
15	b55	Wajib diisi. Jika pilihan Pencatatan, maka kolom dapat diisi
Bagian C		
1	Validasi Umum	Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
2	NPWP	Harus angka dengan format NPWP
Bagian D		
1	D13	Wajib diisi
2	D23	Wajib diisi
3	D33	Wajib diisi
4	D43	Wajib diisi
5	D53	Wajib diisi
6	D63	Wajib diisi



FORMULIR 1770 PP46



Katalog Error Formulir 1770 PP46

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Validasi Umum	Jika 1 kolom diisi, maka kolom lainnya wajib diisi
2	NPWP	Harus angka dengan format NPWP (9 digit pertama)
3	Pindahkan Nilai	Wajib dipilih



FORMULIR 1770 INDUK



Katalog Error Formulir 1770 Induk

No	Nama Field	Penyelesaian
1	No Telp	Tidak boleh huruf
2	Faks	Tidak boleh huruf
3	Status Kewajiban Perpajakan	Wajib diisi
4	NPWP Isteri / Suami	Jika pilihan PH/MT, wajib diisi
5	PTKP	Wajib dipilih
6	Tgl Lunas	Jika Kurang Bayar, wajib diisi. Tidak boleh melebihi Tanggal Pelaporan
7	E20	Wajib dipilih jika Lebih Bayar



FORMULIR 1770 PH/MT



Katalog Error Formulir 1770 PH/MT

No	Nama Field	Penyelesaian
1	A14	Wajib diisi
2	A24	Wajib diisi
3	A34	Wajib diisi
4	A44	Wajib diisi
5	A54	Wajib diisi
6	A64	Wajib diisi
7	A74	Wajib diisi
8	A84	Wajib diisi



FORMULIR 1770 SUBMIT



Katalog Error Formulir 1770 Submit

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Unggah Lampiran	<ul style="list-style-type: none">a. Wajib unggahb. Format PDF maksimal 40MBc. Nama file termasuk dengan ekstensi file hanya mengandung 1 titik
2	Daftar SSP	<ul style="list-style-type: none">a. Daftar SSP tampil jika SPT Kurang Bayarb. Tidak boleh melebihi Tanggal Pengisian SPTc. Maksimum 10 baris
3	NTPN	Wajib diisi dan harus 16 digit
4	Jumlah Setor	Sama atau lebih dari nilai Kurang Bayar



FORMULIR SPT TAHUNAN BADAN 1771



FORMULIR 1771 INDUK



Katalog Error Formulir 1771 Induk

No	Nama Field	Penyelesaian
1	No Telepon	Wajib diisi dengan angka
2	No Fax	
3	Periode Pembukuan	<p>Jika tidak dalam satu tahun berjalan :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Diisi dengan ketentuan selisih masa pajak 12b. Jika lintas tahun maka tahun akhir harus lebih besar dari tahun awal <p>Jika dalam satu tahun berjalan :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Diisi dengan selisih masa pajak dapat lebih kecil dari 12b. Tahun pembukuan awal dan akhir harus sama
4	Opini Akuntan	Wajib dipilih jika opsi Diaudit dipilih



Katalog Error Formulir 1771 Induk (2)

No	Nama Field	Penyelesaian
5	NPWP Kantor Akuntan Publik	Diisi dengan 15 digit NPWP
6	NPWP Akuntan Publik	
7	NPWP Kantor Konsultan Publik	
8	NPWP Konsultan Publik	
9	B.5. Pengembalian / Pengurang Kredit Pajak Luar Negeri	Wajib diisi. Jika kosong, maka diisi dengan nilai 0
10	C.7. PPh ditanggung Pemerintah	
11	C.10.A PPh Ps. 25 Bulanan	
12	C.10.B STP PPh Ps. 25	
13	Tanggal Bayar	Wajib diisi jika Kurang Bayar Tanggal Bayar tidak melebihi Tanggal SPT
14	D.13. PPh yang Lebih Dibayar	Wajib dipilih jika Lebih Bayar



FORMULIR 1771 INDUK LANJUTAN



Katalog Error Formulir 1771 Induk Lanjutan

No	Nama Field	Penyelesaian
1	E.14.A. Penghasilan Yang Menjadi Dasar Perhitungan Angsuran	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0
2	E.14.E. Kredit Pajak Tahun Pajak Yang Lalu	
3	Dropdown Laporan Keuangan	Wajib dipilih, kemudian klik “Buka Halaman” untuk mengisi elemen laporan keuangan
4	Tanggal Lapor	Diisi tidak melebihi tanggal pada saat pengisian SPT
5	Tempat Lapor	Wajib diisi sesuai dengan tempat pengurus
6	Nama Pengurus	Wajib diisi sesuai dengan nama pengurus
7	NPWP Pengurus	Diisi hanya 15 digit NPWP



FORMULIR 1771 LAMPIRAN I



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran I

No	Nama Field	Penyelesaian
1	1.a. Peredaran Usaha	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0
2	1.b. Harga Pokok Penjualan	
3	1.c. Biaya Usaha Lainnya	
4	1.e. Penghasilan dari Luar Usaha	
5	1.f. Biaya dari Luar Usaha	
6	4. Penghasilan yang Dikenakan PPh Final dan yang tidak Termasuk Objek Pajak	
7	5. Penyesuaian Fiskal Positif (a, b, c, d, e, f, g, h, k, l)	
8	5. Penyesuaian Fiskal Negatif (c, D)	



FORMULIR 1771 LAMPIRAN II



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran II

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Nomor 1 - 13 Kolom 3, 4,dan 5	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0



FORMULIR 1771 LAMPIRAN III



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran III

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Pemotongan/Pemungutan PPh Pasal 22	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
2	Tabel Pemotongan/Pemungutan PPh Pasal 23	
3	NPWP	Diisi hanya 15 digit NPWP
4	Tanggal Bukti	Diisi Tanggal Bukti dengan tidak melebihi tanggal pada saat pengisian SPT



FORMULIR 1771 LAMPIRAN IV



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran IV

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Bagian A Nomor 1 – 13 Kolom 3, 4	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0 Untuk tarif hanya diisi 0 – 100 dengan decimal 2 angka di belakang koma
2	Tabel Bagian A Nomor 14	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
3	Bagian B Nomor 1 – 6 Kolom 3	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0
4	Tabel Bagian B Nomor 7	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi



FORMULIR 1771 LAMPIRAN V



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran V

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel bagian A Daftar Pemegang Saham	Diisi minimal 1 baris Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi. Total persentase saham harus sama dengan 100%
2	Tabel Bagian B Daftar Susunan Pengurus	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi



FORMULIR 1771 LAMPIRAN VI



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran VI

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Bagian A Penyertaan Modal	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
2	Tabel Bagian B Daftar Utang Pemegang Saham	
3	Tabel Bagian C Daftar Piutang Pemegang Saham	



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 1A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 1A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Daftar Penyusutan dan Amortisasi	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
2	Penyusutan Fiskal Tahun ini	Diisi lebih kecil dari Harga Perolehan



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 2A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 2A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Nomor 1 – 11 Kolom 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 3A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 3A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Bagian I Daftar Pihak yang Memiliki Hubungan Istimewa	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
2	Tabel Bagian II Rincian Transaksi Pihak yang Memiliki Hubungan Istimewa	



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 3A 2



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 3A 2

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Bagian I	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 4A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 4A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tanggal Surat Persetujuan Ketua BKPM	Tanggal surat tidak melebihi tanggal pada saat pengisian SPT
2	Tanggal Surat Keputusan Menteri Keuangan	
3	Kolom 2a Jumlah Penanaman Modal yang disetujui	Wajib diisi. Jika kosong, diisi dengan nilai 0
4	Kolom 3 Restitusi Penanaman Modal	
5	Realisasi Penanaman Modal s.d. Tahun ini	Harus lebih besar dari Kolom 3.a Realisasi Penanaman Modal Tahun ini



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 5A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 5A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Daftar Cabang Utama Perusahaan	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
2	NPWP Lokasi Cabang	9 digit pertama harus sama dengan NPWP perusahaan



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 6A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 6A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Kolom 2a, 2b dan 4	Wajib diisi. Jika kosong wajib diisi nilai 0
2	Nomor 6 Opsi Terutang	Tarif tidak lebih dari 100%
3	Nomor 6 Opsi Tidak Terutang	a. Jika memilih ketentuan P3B, maka dropdown Negara wajib dipilih b. Nama, NPWP, alamat, kota, kode pos PT baru wajib diisi



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 7A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 7A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Tabel Kredit Pajak Luar Negeri	Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
2	Kredit Pajak diperhitungkan	Tidak boleh lebih besar dari pajak terutang



FORMULIR 1771 LAMPIRAN 8A



Katalog Error Formulir 1771 Lampiran 8A

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Elemen-elemen dalam laporan keuangan	Wajib diisi Jika kosong diisi dengan nilai 0



FORMULIR 1771 SUBMIT



Katalog Error Formulir 1771 Submit

No	Nama Field	Penyelesaian
1	Unggah Lampiran	<ul style="list-style-type: none">a. Wajib unggahb. Format PDF maksimal 40MBc. Nama file termasuk dengan ekstensi file hanya mengandung 1 titik
2	Daftar SSP	<ul style="list-style-type: none">a. Daftar SSP tampil jika SPT Kurang Bayarb. Tidak boleh melebihi Tanggal Pengisian SPTc. Jika 1 kolom diisi, kolom lain wajib diisi
3	NTPN	Wajib diisi dan harus 16 digit
4	Jumlah Setor	Sama dengan nilai Kurang Bayar



SUBMIT FORMULIR



Katalog Error Submit EFORM

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	Anda menggunakan SPT versi lama, silahkan unduh (download) versi terbaru	Versi eform yang sudah diunduh berbeda dengan versi saat ini	Unduh (download) versi terbaru dari DJPOnline - eForm
2	Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (bukan WP OP)	Wajib Pajak tidak terdaftar sebagai WP OP tetapi ingin melaporkan SPT 1770 atau 1770S	SPT 1770 & 1770S hanya dapat dilaporkan oleh WP OP
3	Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (bukan WP Badan)	Wajib Pajak tidak terdaftar sebagai WP Badan tetapi ingin melaporkan SPT 1771	SPT 1771 hanya dapat dilaporkan oleh WP Badan



Katalog Error Submit EFORM (2)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
4	Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (WP PKP)	Wajib Pajak OP dengan status PKP ingin melaporkan SPT 1770S	Wajib Pajak OP dengan status PKP tidak dapat melaporkan SPT 1770S
5	Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (WP Cabang)	Wajib Pajak Cabang ingin melaporkan SPT melalui eForm	Wajib Pajak Cabang tidak dapat melaporkan SPT melalui eForm
6	Token tidak valid. Harap cek kembali token Anda!	Token WP berbeda dengan sistem	Cek token kembali atau minta token kembali dari menu eform
7	Error memproses SPT		<ol style="list-style-type: none">Data SPT tidak valid, cek data SPTLapor ke Kring Pajak



Katalog Error Submit EFORM (3)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
8	Gagal kirim SPT. Data SPT dengan pembetulan [n] sudah ada	Data SPT dengan pembetulan [n] sudah pernah dilaporkan melalui efililing/eform	Cek data pembetulan SPT
9	Error pengiriman data SPT		a. Cek data SPT, kemudian coba submit kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
10	Error memperbarui data SPT yang ada		a. Cek data SPT, kemudian coba submit kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
11	Error finalisasi SPT		a. Cek data SPT, kemudian coba submit kembali b. Laporkan ke Kring Pajak



Katalog Error Submit EFORM (4)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
12	Gagal aktivasi Wajib Pajak (NE)	Error ketika aktivasi Wajib Pajak (NE)	a. Coba submit kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
13	Gagal membuat Bukti Penerimaan Elektronik (01)		a. Cek data SPT, kemudian coba submit kembali b. Laporkan ke Kring Pajak
14	Gagal membuat Bukti Penerimaan Elektronik + [keterangan]		a. Cek data SPT sesuaikan dengan pesan error, kemudian coba submit kembali b. Laporkan ke Kring Pajak



Katalog Error Submit EFORM (5)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
15	Terdapat pesan error saat Submit SPT (cek isian atau koneksi)	<ol style="list-style-type: none">1. Data tidak lengkap2. Koneksi tidak mendukung	<ol style="list-style-type: none">1. Sortir kembali setiap lembar SPT, pastikan tidak ada yg berwarna merah.2. Cek kembali koneksi internet yang digunakan. Apabila menggunakan proxy, cek apakah Internet Explorer dapat terhubung ke internet



e filing



EFILING WEB

1. Buat SPT
2. Simpan SPT
3. Submit SPT



BUAT SPT



Katalog Error Buat SPT

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	ERROR 405	Wajib Pajak tidak dapat membuat SPT karena status NPWPnya	Silakan hubungi Account Representative di KPP terdaftar untuk konfirmasi status NPWP Anda
2	NTPN tidak valid. Pastikan tidak ada kesalahan pengisian atau hubungi KPP terdaftar	NTPN yang diisi tidak sesuai sistem	<ol style="list-style-type: none">1. NTPN harus diisi dengan karakter yang <i>case sensitive</i>2. Kode Jenis setor dan MAP harus sesuai (411125/200)
3	Nomor Pemindahbukuan tidak valid. Pastikan tidak ada kesalahan pengisian atau hubungi KPP terdaftar	Nomor Pemindahbukuan yang diisi tidak sesuai sistem	Nomor Pemindahbukuan harus diisi dengan karakter yang <i>case sensitive</i> dan sesuai formatnya



Katalog Error Buat SPT (2)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
4	Jenis pembayaran tidak dipilih	Wajib Pajak tidak memilih memenuhi Kurang Bayar secara NTPN atau Pbk	Wajib Pajak harus memilih dulu data yang akan diisikan apakah NTPN atau Pbk
5	Jumlah Penghasilan Bruto Anda (Penjumlahan angka 1, 8 dan 10) Lebih dari Rp. 60.000.000	SPT Tahunan Orang Pribadi 1770SS tidak bisa digunakan untuk Wajib Pajak yang memiliki penghasilan bruto lebih dari Rp. 60.000.000	Silakan menggunakan SPT Tahunan Orang Pribadi 1770 atau 1770S



Katalog Error Buat SPT (3)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
6	NPWP tidak ditemukan saat menginput Bukti Potong (SPT 1770S Lampiran 1-C)	NPWP yang dimasukkan pada bagian Bukti Potong tidak ada dalam sistem	Cek kembali NPWP Pemotong. Wajib Pajak memasukkan NPWP Pemotong dengan benar sebanyak 15 digit dan hanya angka
7	WP tidak lengkap (SPT 1770S Lampiran 1C)	NPWP yang dimasukkan pada bagian Bukti Potong tidak berjumlah 15 digit	Cek kembali NPWP Pemotong. Wajib Pajak memasukkan NPWP Pemotong dengan benar sebanyak 15 digit dan hanya angka
8	Error 302, status code 0 atau bad request	<ol style="list-style-type: none">1. Koneksi terputus2. Session Timeout (<i>idle time</i> melebihi 30 menit)	<ol style="list-style-type: none">1. Login kembali2. Apabila isian cukup banyak atau data belum lengkap, dapat menggunakan e-Form sebagai alternatif



SIMPAN SPT



Katalog Error Simpan SPT

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	SPT Tahunan Anda Tidak Lengkap, jika : a. Nihil	<ol style="list-style-type: none">1. WP tidak mengisi data bukti pemotongan dari pemberi kerja2. WP tidak mengisi daftar harta dengan lengkap3. Kolom Kode Harta pada tabel Daftar Harta tidak sesuai4. Kolom Kode Utang pada tabel Daftar Utang tidak sesuai <p>*) Untuk 1770S</p>	<ol style="list-style-type: none">1. WP mengisi data bukti potong dengan lengkap2. WP mengisi daftar harta dengan lengkap. Harta harus diisi, dengan nilai tidak boleh 0, dan keterangan harus diisi.3. WP memilih Kode Harta dengan benar4. WP memilih Kode Utang dengan benar



Katalog Error Simpan SPT (2)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
	b. Kurang Bayar	<ol style="list-style-type: none">1. Semua penyebab untuk SPT dengan status Nihil2. WP belum melakukan pembayaran3. WP sudah melakukan pembayaran, namun nominal yang dibayarkan kurang dari nilai Kurang Bayar pada SPT4. WP tidak mengisi tanggal pelunasan	<ol style="list-style-type: none">1. Semua penyelesaian untuk SPT dengan status Nihil2. WP harus sudah melakukan pembayaran untuk dapat melaporkan SPT3. WP harus melakukan pembayaran sejumlah dengan nilai Kurang Bayar pada SPT4. WP harus mengisi tanggal pelunasan



Katalog Error Simpan SPT (3)

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
	b. Lebih Bayar	<ol style="list-style-type: none">1. Semua penyebab untuk SPT dengan status Nihil2. WP belum mengunggah (upload) keterangan atau dokumen yang disyaratkan dalam pelaporan SPT	<ol style="list-style-type: none">1. Semua penyelesaian untuk SPT dengan status Nihil2. WP harus mengunggah (upload) dokumen pendukung dalam bentuk ekstensi .PDF (maksimal 40 Mb)
2	<i>Processing</i> terus menerus	Data belum lengkap	<ol style="list-style-type: none">1. Cek kembali isian SPT2. Apabila mengambil data harta/utang/daftar keluarga, dipastikan tidak ada kolom yang tidak lengkap.



SUBMIT SPT



Katalog Error Submit SPT

No	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	Aktivasi WP NE tidak berhasil	Sistem gagal melakukan aktivasi NE	Silakan coba kembali
2	Request Token Tidak Berhasil, silahkan ulangi kembali atau periksa isian data SPT Anda	Token tidak terkirim ke email	<ol style="list-style-type: none">Cek isian data sesuai dengan penyelesaian pada bagian Kode Error Simpan SPTCek email pada aplikasi DJP Online (profil)
3	BPS Sudah Ada	WP mengirimkan SPT yang sudah pernah disampaikan ke DJP	<ol style="list-style-type: none">WP memastikan SPT belum pernah dikirimkan (melalui channel apapun)Lapor ke Kring Pajak
4	BPS sebelumnya belum ada	WP mengirimkan SPT tidak sesuai urutan status pembetulan	Untuk pertama kali, WP harus mengirimkan SPT dengan status Normal (pembetulan 0)

